Returadresse:
Bergans Fritid AS
Loe Bruk 9
3300 Hokksund

Reklamasjon/Reparasjon

Fornavn: _____

Etternavn: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____

Poststed: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Hvor og når ca. er varen kjøpt: _____

Vennligst følg instruksjonene nedenfor hvis du ønsker å sende en vare til reklamasjon /reparasjon.

*1. Hvis du ikke er kunde hos oss og mangler kundenummer, må du registere deg som ny kunde på nettbutikk.bergans.no På denne måten kan vi holde kontakt med deg, og underrette deg om hvor i prosessen din reklamasjon/reparasjon er. Trenger du hjelp til dette kan du ringe vårt kundesenter på 32 25 25 00, eller sende en mail til kundesenter@bergans.no
2. Legg dette skjemaet sammen med varen(e) du ønsker å sende til oss.
3. Send den i posten til Bergans Fritid AS, Loe Bruk 9 , 3300 Hokksund. Er det en reklamasjon, betaler vi din returporto.
4. Din reklamasjon/reparasjon kan du da følge på "Min side" i nettbutikken og du får også mail fra oss når vi mottar din pakke.

MERK! Varer som ikke er nyvasket, vil bli sendt i retur for innsenders regning. Plagg som er utslitte repareres ikke.
Skitt er ingen reklamasjonsgrunn, prøv flekkfjerner ; -)

Årsak til henvendelsen, gi en så detaljert beskrivelse som mulig:

Dato: _____ Signatur: _____